

# Quality Assessment of LIS Education in Spain

Dr. Mario Pérez-Montoro  
Department of Information Science  
University of Barcelona  
Mailto: [perez-montoro@ub.edu](mailto:perez-montoro@ub.edu)



1. Case Study: Graduate in LIS at University of Barcelona
2. The Graduate's Program
3. Competences
4. Quality Assessment Schedule
5. Some Assessment Processes for Improving the Quality of the Courses



# 1. Case Study: Graduate in LIS at the University of Barcelona

- 4 academic years (240 ECTS credits)
- Structure:
  - Basic Training 60 ECTS credits
  - Compulsory 129 ECTS credits
  - Placements 9 ECTS credits
  - Compulsory final project 12 ECTS credits
  - Optional 30 ECTS credits



## 2. The Graduate's Program

|                 | 1st Semester  | 2nd Semester   |
|-----------------|---|--|
| <b>1st year</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Information Retrieval and Use (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Communication Techniques (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Social History of Knowledge (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Principles of Technology (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Introduction to Information and Documentation Systems (6+6 cr.)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Principles of Human Cognition (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Information and Society (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Digital Images and Formats (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Information Recovery (6 cr.)</li> <li>■ Introduction to Information and Documentation Systems (6+6 cr.)</li> </ul> |
| <b>2nd year</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recovery System Design (6+6 cr.)</li> <li>■ Information Needs Analysis (6 cr.)</li> <li>■ Organizational Theory (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Applied Statistics (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Reference Resources and Services (6 cr.)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Recovery System Design (6+6 cr.)</li> <li>■ Legal Aspects of Information (BT) (6 cr.)</li> <li>■ Document Management for Organizations (6 cr.)</li> <li>■ Planning Methods and Techniques (6 cr.)</li> <li>■ User Support and Training (6 cr.)</li> </ul>                   |
| <b>3rd year</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cataloguing and Indexing (6+6 cr.)</li> <li>■ Collections Development (6 cr.)</li> <li>■ Research Methodology (6 cr.)</li> <li>■ Preservation and Conservation (6 cr.)</li> <li>■ Automated Management Systems I (6 cr.)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cataloguing and Indexing (6+6 cr.)</li> <li>■ Classification and Description of Archive Documents (6 cr.)</li> <li>■ Evaluation and Quality (9 cr.)</li> <li>■ Automated Management Systems II (6 cr.)</li> <li>■ Optional (3 cr.)</li> </ul>                               |
| <b>4th year</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Practicum (12 cr.)</li> <li>■ Optional subjects (18 cr.)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formalization of Semantics (6 cr.)</li> <li>■ Marketing (6 cr.)</li> <li>■ Final project (9 cr.)</li> <li>■ Optional subjects (9 cr.)</li> </ul>  |

### 3. Competences

- In terms of cross-disciplinary competences, the student who successfully completes the degree course will be able to:
  - Demonstrate an ethical approach to using information and communicating it to other people
  - Work according to the organizational processes of an institution or business
  - Adapt to changing professional circumstances
  - Assess the benefits involved in cooperating with other professionals in cultural heritage documentation and management



- Collaborate and contribute to a common project in cross-disciplinary teams
- Manage information technologies
- Continue learning responsibly
- Communicate in foreign languages, especially in English
- Demonstrate creative and entrepreneurship skills
- Use oral, written and visual communication abilities
- Use and manage personal information



- In terms of specific competences, the student will be able to:
  - Analyze the environment of the information units and the users' needs, as well as obtain and interpret data from the various information processes
  - Apply planning skills to control and optimize the resources of an organization, and manage projects through the prediction of its costs, workload and human resources
  - Analyze and interpret potential or current clients' demands and supply clients with the information, materials and orientation they require
  - Identify and assess information resources, recovery and retrieval skills so as to ensure optimal use of those resources in meeting demands and solving problems

- Design criteria and information skills to access, select, acquire, preserve and erase various document collections
- Define regulations and other tools used in the structuring, description and representation of archives, and facilitate the use of stored information by supplying clients with documental products and services
- Convert information systems to digital formats and use computer tools;
- Identify the strong and weak points of an organization and propose solutions to improve its quality
- Use tools and strategies to promote units, services and information products for the labour market



## 4. Quality Assessment Schedule

| UNIT                   | WHEN           | WHAT DO THY HAVE TO DO?  | RESULTS  | QA PROCESS             |
|------------------------|----------------|--|--|------------------------|
| Consell d'estudis grau | Març           | Assignar assignatures als departaments   | Proposta d'assignatures  | 060. Pla docent        |
| Consell d'estudis grau | Abril          | Analitzar i valorar dades i progrés de rendiment i elaborar informe amb propostes de millora - Q1            | Dades de rendiment de centre de SED                            | 130. Resultats         |
| Consell d'estudis grau | Abril          | Aprovar criteris complementaris de matriculació  | Proposta de cap d'estudis                                      | 030. Perfil grau       |
| Consell d'estudis grau | Abril          | Debatre informe amb propostes de millora de resultats d'enquestes d'assignatures - Q1                        | Resultats d'enquestes d'assignatures APIQ                      | 130. Resultats         |
| Consell d'estudis grau | Juny           | Validar plans docents  | Plans docents aprovats per Consell de Departament              | 060. Pla docent        |
| Consell d'estudis grau | Juny/Juliol    | Aprovar PAT  | Proposta de coordinador PAT                                    | 050. Orientació grau   |
| Consell d'estudis grau | Novembre       | Analitzar i valorar dades i progrés de rendiment i elaborar informe amb propostes de millora - Q2 i acumulat | Dades de rendiment de centre de SED i d'APIQ                   | 130. Resultats         |
| Consell d'estudis grau | Novembre       | Debatre informe amb propostes de millora de resultats d'enquestes d'assignatures - Q2 i acumulat             | Resultats d'enquestes d'assignatures APIQ                      | 130. Resultats         |
| Consell d'estudis grau | Novembre       | Analitzar i valorar dades d'accés i matrícula, i de procés de matriculació. Proposar accions de millora      | Informe cap d'estudis  | 030. Perfil grau       |
| Consell d'estudis grau | Cada tres anys | Analitzar i valorar dades d'inserció laboral i elaborar informe amb propostes de millora.                    | Resultats AQU  | 130. Resultats         |
| Comissió màster        | Març           | Assignar assignatures als departaments   | Proposta d'assignatures  | 060. Pla docent        |
| Comissió màster        | Abril          | Debatre informe amb propostes de millora de resultats d'enquestes d'assignatures - Q1                        | Resultats d'enquestes d'assignatures APIQ                      | 130. Resultats         |
| Comissió màster        | Juny           | Validar plans docents  | Plans docents aprovats per Consell de departament              | 060. Pla docent        |
| Comissió màster        | Juny/Juliol    | Aprovar PAT  | Proposta de coordinador màster                                 | 051. Orientació màster |
| Comissió màster        | Novembre       | Analitzar i valorar dades i progrés de rendiment i elaborar informe amb propostes de millora - CURS          | Dades de rendiment de centre de SED i d'APIQ                   | 130. Resultats         |
| Comissió màster        | Novembre       | Debatre informe amb propostes de millora de resultats d'enquestes d'assignatures - Q2 i acumulat             | Resultats d'enquestes d'assignatures APIQ                      | 130. Resultats         |
| Consell departament    | Abril          | Designar coordinador i professorat d'assignatures  | Encàrrec d'assignatures de Consell d'estudis i Comissió màster | 060. Pla docent        |
| Consell departament    | Abril          | Debatre informe amb propostes de millora de resultats d'enquestes d'acció docent - Q1                        | Resultats d'enquestes d'acció docent d'APIQ                    | 130. Resultats         |
| Consell departament    | Maig           | Aprovar plans docents  | Plans docents de coordinadors d'assignatures                   | 060. Pla docent        |
| Consell departament    | Novembre       | Debatre informe amb propostes de millora de resultats  | Resultats d'enquestes d'acció                                  | 130. Resultats         |

|              |   |   |  |  |
|--------------|---|---|--|--|
| <b>CAF</b>   | Abril- Maig                               | Aprovar procediment general i calendaris de matriculació  | Proposta de cap d'estudis i SED  | 030. Perfil grau                               |
| <b>CAF</b>   | Juny                                      | Donar vistiplau a plans docents   | Plans docents validats per Consell d'estudis i Comissió màster                               | 060. Pla docent                                |
| <b>CAF</b>   | Juliol                                    | Ratificar PAT grau  | PAT aprovat en Consell d'estudis de grau   | 050. Orientació grau                           |
| <b>CAF</b>   | Juliol                                    | Ratificar PAT màster  | PAT aprovat en Comissió de coordinació de màster   | 051. Orientació màster                         |
| <b>Junta</b> | Desembre                                  | Debatre informe i aprovar accions de millora sobre accés i matrícula  | Conclusions i propostes de deganat i cap d'estudis   | 030. Perfil grau                               |
| <b>Junta</b> | Desembre                                  | Debatre informe i aprovar propostes de millora de resultats de rendiment                                      | Informe de deganat i consell d'estudis   | 130. Resultats                                 |
| <b>Junta</b> | Desembre                                  | Debatre informe i aprovar propostes de millora de resultats d'enquestes d'acció docent i assignatures         | Informe de deganat i consell d'estudis, consell de departament i comissió coordinació màster | 130. Resultats                                 |
| <b>Junta</b> | Quan escaigui / octubre (valoració anual) | Debatre informe i aprovar propostes de millora de valoració d'accions d'acollida i orientació grau i màster   | Informe de deganat, cap d'estudis i coordinador de màster                                    | 050. Orientació grau<br>051. Orientació màster |
| <b>Junta</b> | Cada tres anys                            | Debatre informe i aprovar propostes de millora de resultats d'inserció laboral                                | Informe de deganat i consell d'estudis   | 130. Resultats                                 |
| <b>Junta</b> |   | Debatre informe i aprovar propostes de millora de resultats d'enquestes de satisfacció amb recursos i serveis | Informe de deganat i administració de centre   | 130. Resultats                                 |

## 5. Some Assessment Processes for Improving the Quality of the Courses

- Validating subjects syllabus
- Students survey about subjects
- Commission of Quality (professors and students):
  - Discussing the report about results of students surveys:
    - Proposals for improvement (adding to new syllabus)





## Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 3.0 España

### Legal Notice:

This work is subject to a Creative Commons Attribution-Noncommercial-NoDerivativeWorks 3.0 Spain licence.

You are free to copy, distribute, display, and perform this work under the following conditions: you must give the original author credit (Pérez-Montoro, Mario (2010). *Quality Assessment of LIS Education in Spain (presentation)*. Barcelona: University of Barcelona); you may not use this work for commercial purposes; and you may not alter, transform, or build upon this work.

The full licence can be consulted on:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/deed.es>

